

Mise en route

Cette fiche de mise en route fournit des instructions d'installation de Norton AntiVirus 2001 et des conseils de dépannage au cas où un virus serait détecté au cours de l'installation.

Procédure d'installation

Vous n'avez pas besoin de désinstaller les anciennes versions de Norton AntiVirus présentes sur votre système avant d'exécuter le programme d'installation, mais vous devez supprimer tout autre logiciel antivirus.

Pour installer Norton AntiVirus :

- 1 Démarrez Windows (s'il n'est pas déjà en cours d'exécution).
- 2 Fermez tous les programmes Windows afin d'empêcher les conflits.
- 3 Insérez le CD Norton AntiVirus dans le lecteur de CD-ROM.
- 4 Cliquez sur **Installer Norton AntiVirus**.
- 5 Suivez les instructions affichées à l'écran.

Les options du programme d'installation présélectionnées sont appropriées à la plupart des utilisateurs. Ne les modifiez que si vous avez des besoins très spécifiques.

Si l'écran d'introduction n'apparaît pas :

- 1 Cliquez deux fois sur **Poste de travail**.
- 2 Cliquez deux fois sur l'icône du lecteur de CD-ROM.
- 3 Cliquez deux fois sur **Cdstart.exe**.

La dernière étape de l'installation consiste à créer des disquettes de sauvetage. Ces disquettes constituent un élément important de votre protection antivirale. Par exemple, elles vous permettent de redémarrer votre ordinateur en toute sécurité s'il est bloqué par un virus en mémoire. Reportez-vous à la section "Création de disquettes de sauvetage" dans le guide de l'utilisateur.

Procédures d'urgence

Lorsque vous installez Norton AntiVirus, il recherche les virus en mémoire. S'il détecte un virus actif, vous devez utiliser des disquettes d'urgence pour supprimer ce virus avant la fin de l'installation. Vous disposez pour ce faire de deux méthodes :

- Si votre ordinateur peut démarrer à partir du lecteur de CD-ROM, utilisez le CD Norton AntiVirus comme disquette d'urgence. Insérez le CD dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur et redémarrez.
- Si votre ordinateur ne peut pas démarrer sur le lecteur de CD-ROM, vous devez créer des disquettes d'urgence. Vous trouverez des instructions sur le CD Norton AntiVirus. Insérez le CD dans votre lecteur de CD-ROM et accédez au dossier \Support\Edisk. Ouvrez le fichier LisezMoi.txt.

Pour supprimer un virus :

- 1 Arrêtez l'ordinateur à l'aide du bouton Marche/Arrêt.
- 2 Insérez le CD Norton AntiVirus dans votre lecteur de CD-ROM ou insérez la disquette d'urgence 1 dans le lecteur A.
- 3 Mettez l'ordinateur sous tension.
- 4 Suivez les instructions affichées à l'écran.

Le chargement du programme d'urgence dure plusieurs minutes.

Il analyse automatiquement votre ordinateur et supprime les virus sans que vous ayez à intervenir.

Si votre ordinateur ne démarre pas sur le lecteur A, reportez-vous à la section "Impossible de démarrer depuis le lecteur A de votre ordinateur" dans le guide de l'utilisateur en ligne, qui se trouve dans le dossier \Manual du CD Norton AntiVirus.

Pour obtenir un support technique, visitez notre site Web, à l'adresse www.service.symantec.com/nav.